

TF BANK NORDIC AB TIETOSUOJASELOSTE

1. ESITTELY

TF Bank Nordic AB (TF Nordic) on 'rekisterinpitäjä' henkilötiedoillesi, mikä tarkoittaa, että TF Nordic määrittää henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot. TF Nordic on sitoutunut suojaamaan ja kunnioittamaan yksityisyyttäsi voimassa olevien henkilötietosuojaa koskevien lakien, asetusten ja säännösten mukaisesti

Tietosuojaselosteen avulla TF Nordic pyrkii antamaan lisätietoja siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi sekä miten turvaamme henkilökohtiaset tietosi. Tietosuojaseloste on täydennys yleisiin ehtoihin. TF Nordicin henkilötietojen käsittelyä säännellään yleisen tietosuojasäännöksen /GDPR) (EU:n asetus 2016/679) mukaisesti. TF Nordic tarjoaa rahoitustuotteita sekä palveluja tytäryhtiöidensä sekä sivuliikkeidensä kautta Ruotsissa, Norjassa, Suomessa, Virossa, Latviassa, Liettuassa, Puolassa, Saksassa, Itävallassa, Tanskassa ja Espanjassa. GDPR-lainsäädäntö koskee kaikkia ETA/EU-maita ja tämän vuoksi TF Nordic pyrkii siihen, että tämä tietosuojaseloste kattaa kaiken henkilötietojen käsittelyyn liittyvän informaation maissa, joissa TF Nordic toimii.

2. HENKILÖTIETOJEN MÄÄRITTÄMINEN

Henkilötiedoilla TF Nordic tarkoittaa tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen "rekisteröityyn henkilöön" liittyviä tietoja. "Asiakas" on henkilö, joka on sopimussuhteessa tai suunnittelee sopimuksen tekemistä TF Nordicin kanssa. TF Nordic käsittelee henkilötietoja kuten henkilötunnus, osoite, kansalaisuus, sähköpostiosoite, puhelinnumero, viranomaisen myöntämän asiakirjan kopio (esim. passi, ajokortti), sähköisen tai sähköisen henkilötunnuksen kopio.

- TF Nordic käsittelee henkilötietoja liittyen rekisteröidyn taloudelliseen tilanteeseen kuten luottotiedot sekä asiakassuhteen tarkoitukseen ja luonteeseen.
- TF Nordic käsittelee asiakassuhteen aikana kerättyjä henkilökohtaisia tietoja kuten sopimuksen muutoksia, maksuja, tilitapahtumia ja tilitapahtumien historiaa.
- TF Nordic käsittelee henkilötietoja sellaisilta henkilöiltä, jotka ovat hakeneet TF Nordicin palveluita tai tuotteita, mutta joiden kanssa TF Nordic ei ole päätenyt asiakassuhteeseen.

3. TARKOITUS JA LAINMUKAISUUS

3.1 Tarkoitus

TF Nordic käsittelee henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Markkinointitarkoituksiin, kuten uutiskirjeet, kumppanuusmarkkinointi ja asiakkaan seuranta verkossa.
- Laina-, talletustili-, luottokortti- tai kaupan maksuratkaisuun liittyvän sopimuksen täytäntöönpanon seurantatarkoituksiin.
- Laillisen velvoitteen kuten petosten ehkäisemisen, rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisen, taloudellinen raportointiin, luottoriskin edellyttämien pääomavaatimusten laskemisen, verotuksellinen raportointiin ja viranomaisraportointiin vuoksi.

OSOITE

TF Nordic AB, Suomen sivuliike
PL 5600
00002, Helsinki

YHTEYSTIEDOT

info@tfbank.fi
0206 90591

WWW

tfnordic.fi

Y-TUNNUS

3529515-2

- Markkina- ja asiakasanalyysiin, liiketoiminnan ja menetelmien kehittämiseen, riskien hallintaan ja tilastointiin, TF Nordicin tuotteiden, palvelujen ja asiakassuhteiden kehittämiseen.
- Viestinnän kohdistamiseen palveluiden Google Ads ja Facebook Ads kautta
- Tilastolliseen analysointiin ja verkkosivustojen seurantaan GA4:n (Google analytics) kautta

3.2 Oikeudelliset perusteet

TF Nordic käsittelee henkilötietojen seuraavilla oikeudellisilla perusteilla:

a) Sopimus ja sopimuksen täytäntöönpano.

TF Nordic käsittelee välttämättömiä henkilötietoja sopimuksen täytäntöön panemiseksi TF Nordicin kanssa sopimussuhteessa olevilta tai sopimusta valmistelevalta henkilöltä. Tämä tavallisesti sisältää muun muassa tilisiirtojen rekisteröintiä, avoinna olevien saatavien laskemista, laskutusta, luottoriskien kehittymisen seuranta ja luottotietomerkintöjä.

Ennen luottosopimuksen tekemistä tulee tehdä luottopäätös. Siihen liittyen on olennaista käsitellä muun muassa yhteystietoja, taloudellisia tietoja, kuten vero- ja palkkatietoja, palkkakuitteja ja luottotietomerkintöjä.

b) Suostumus

TF Nordic käyttää suostumusta oikeudellisena perusteena suoramarkkinointiin, kuten TF Nordicin tuotteisiin liittyviin uutiskirjeisiin. Hakijat ja asiakkaat voivat antaa suostumuksen suoramarkkinoinnin vastaanottamiseksi hakemusprosessin aikana ennen sopimuksen tekemistä TF Nordicin kanssa.

c) Lakisääteiset velvoitteet

TF Nordic käsittelee henkilötietoja lakien, säännösten tai viranomaisten päätösten mukaisesti täyttääkseen ja noudattaakseen TF Nordicia koskevat velvoitteet.

d) Oikeutettu etu

TF Nordic käsittelee henkilötietoja, jos käsittely on tarpeen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, eikä kyseinen etu ole ristiriidassa rekisteröidyn perusoikeuksia ja vapauksia vastaan. TF Nordic on arvioinut seuraavien käsittelytoimien olevan TF Nordicin oikeutettujen etujen piirissä:

- Käsitelläkseen tietoja 'rekisteröidyltä henkilöltä', jotka ovat hakeneet TF Nordicin tuotteita tai palveluita, mutta joiden hakemus on hylätty tai muusta syystä eivät ole päätyneet asiakassuhteeseen TF Nordicin kanssa. TF Nordicin tulee voida dokumentoida viranomaisille, mikäli lainahakemus on hylätty hakijan taloudellisen tilanteen vuoksi ja voida dokumentoida asiakkaalle hylkäykseen johtaneita taustoja, mikäli asiakas on reklamoinut asiasta.
- Estääkseen petoksia havaitsemalla isompia muutoksia hakemuksen tiedoissa, kun uutta lainaa on haettu nopeasti hylätyn lainahakemuksen jälkeen. Tämän takia TF Nordicin on tarpeen säilyttää hylätyn lainahakemuksen tiettyjä jonkin aikaa hylkäämisen jälkeen.
- Käyttääkseen automaattista päätöksentekoa tai nk. Profilointia luottihakemusten käsittelyssä. TF Nordic käyttää automaattista päätöksentekoa esimerkiksi luottopäätöstä tehdessä sopimuksen tekemistä tai täytäntöönpanoa varten. Profilointia käytetään

OSOITE

TF Nordic AB, Suomen sivuliike
PL 5600
00002, Helsinki

YHTEYSTIEDOT

info@tfbank.fi
0206 90591

WWW

tfnordic.fi

Y-TUNNUS

3529515-2

asiakasanalyseihin, menetelmien kehittämiseen, markkinointiin, automatisoituihin päätöksiin ja tapahtumien seurantaan petosten estämiseksi. Laillinen peruste profilointiin on pankin oikeutettu etu, oikeudellinen velvollisuus tai jos se on välttämätöntä sopimuksen tekemistä tai täytäntöönpanoa varten. Pankki käyttää profilointia lisätäkseen ymmärrystä asiakkaistaan, jotta pankin tuottamat palvelut ja tiedot ovat asiakkaiden tarpeiden ja kiinnostuksen mukaisia, sekä laillisten velvoitteiden täyttämiseksi.

- Käyttääkseen Google Ads ja Facebook Ads -palveluita kohdentamiseen.
- Tilastolliseen analysointiin ja verkkosivustojen seurantaan GA4:n (Google analytics) kautta

4. MISTÄ TF NORDIC KERÄÄ HENKILÖTIETOJA?

TF Nordic kerää henkilötietoja mm. seuraavista lähteistä:

- Rekisteröidyiltä henkilöiltä itseltään
- Muista TF Bank Nordic AB kuuluvista yrityksistä
- TF Nordicin kauppahoitous-kumppaneilta
- Tietopalvelutoimittajilta
- Viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä
- Lainanvälittäjiltä
- Muilta rahoituslaitoksilta tai pankeilta
- Luottotietoyhtiöiltä
- Palveluntarjoajilta, jotka seuraavat verkkoliikennettä evästeiden avulla

5. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTTÄMINEN

TF Nordic säilyttää henkilötietosi ajanjakson, joka on välttämätöntä tämän selosteen tarkoittamien tavoitteiden täyttämiseksi, ellei pidempiaikainen säilyttäminen ole laissa vaadittu tai sallittu.

Tavallisesti tämä tarkoittaa (a) viiden (5) vuoden säilytysaikaa henkilöille, jotka ovat hakeneet TF Nordicin tuotetta, mutta joiden hakemus on hylätty tai ovat päättäneet jättää hakemuksen täyttämättä, (b) kymmenen (10) vuoden säilytysaika asiakkaille, jotka ovat päättäneet sopimuksen (laina, talletustili, luottokortti, kauppahoitouksen lasku tai tililuotto), sopimuksen päättymispäivästä lukien.

6. HENKILÖTIETOJEN LUOVUTTAMINEN

Henkilötietojasi koskee pankkisalaisuus, joka tarkoittaa, että TF Nordic ei luovuta henkilötietoja luvattomille henkilöille.

Pankkisalaisuuden salliessa, TF Nordic jakaa henkilötietoja muille vastaanottajille.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa tai siirtää kolmansille osapuolille, joilla on oikeus toimia tiedon käsittelijöinä puolestamme tai TF Bank Groupin sisällä ennalta määrätyissä tehtävissä.

- Muille TF Bank Groupin yrityksille ja yhteistyökumppaneille
- Markkinointiyhteistyö- ja kohdennuskumppaneille kuten Google Ads ja Facebook Ads
- Tilastolliseen analysointiin ja verkkosivustojen seurantaan GA4:n (Google Analytics) kautta
- Maksujen vastaanottajille ja maksujen tarjoajille
- Vakuutusten tarjoajille
- Tietopalvelujen tarjoajille

OSOITE

TF Nordic AB, Suomen sivuliike
PL 5600
00002, Helsinki

YHTEYSTIEDOT

info@tfbank.fi
0206 90591

WWW

tfnordic.fi

Y-TUNNUS

3529515-2

- Tietopalvelujen tarjoajille
- Tietojärjestelmätoimittajille
- Kolmansille osapuolille, jotka toimivat rekisterinpitäjinä, kuten perintätoimistot, vakuutusenantajat, lainanvälittäjät, muut rahoituslaitokset ja pankit, sekä viranomaiset lakisääteisissä tapauksissa.

7. REKISTERÖIDYN OIKEUDET

- Sinulla on oikeus tietoon, kuinka TF Nordic käsittelee henkilötietojasi, ja voit ottaa yhteyttä TF Nordiciin, mikäli haluat yksityiskohtaisia tietoja henkilötietojesi käsittelystä. TF Nordic voi edellyttää sinulta täsmällisyyttä asian suhteen.
- Sinulla on oikeus peruuttaa suostumukseksi käsitellä henkilötietoja markkinointitarkoituksiin, sisältäen sekä suoramarkkinoinnin että seurantatyökalujen, kuten evästeiden käytön.
- Sinulla on oikeus pyytää pääsyä TF Nordicin käsittelemiin henkilötietoihisi, ellei TF Nordicilla ole oikeutta tai lakisääteisistä velvollisuutta olla jakamatta henkilötietoja tai ellei tietoja voida luovuttaa turvallisesti.
- Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi oikaisua tai poistamista, mikäli tietyt säännöksiin perustuvat vaatimuksen täytyvät eikä TF Nordic enää voi todistaa laillista perustetta tietojen käsittelylle.
- Sinulla on oikeus tietojesi siirtämiseen, mikä liittyy läheisesti oikeuteesi pyytää pääsyä henkilötietoihisi mutta eroaa siitä tietyin tavoin. Oikeus tietojen siirtämiseen antaa sinun vastaanottaa TF Nordicille toimittamasi henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja toimittaa tietosi toiselle rekisterinpitäjälle.
- Sinulla on oikeus tehdä tietojenkäsittelyyn liittyvä valitus suoraan TF Nordicilla, ks. Yhteystiedot kohta 8. Mikäli olet tyytymätön TF Nordicin vastaukseen, sinulla on oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvojalle.
- Sinulla on oikeus vastustaa oikeutettuihin etuihin perustuvaa henkilötietojesi käsittelyä, ellei oikeutettu etu syrjäytä perusoikeuksiasi ja –vapauksiasi.

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki

Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki

Vaihde: 029 566 6700

Kirjaamo: 029 566 6768

Sähköposti: tietosuoja(at)om.fi

8. TF NORDICIN YHTEYSTIEDOT

Ota yhteyttä seuraavaan osoitteeseen mikäli haluat käyttää kohdassa 7. mainittuja oikeuksiasi tai jos sinulla on tätä tietosuojaselostetta tai tietojenkäsittelyä koskevia kysymyksiä:

OSOITE

TF Nordic AB, Suomen sivuliike
PL 5600
00002, Helsinki

YHTEYSTIEDOT

info@tfbank.fi
0206 90591

WWW

tfnordic.fi

Y-TUNNUS

3529515-2



TF Nordic AB, Suomen sivuliike
PL 5600
00002, Helsinki
Puhelin: 0206 90681
info@tfbank.fi

SUOJATTU TIETOLIIKENNEYHTYES

tfnordic.fi -sivusto käyttää HTTPS-yhteydensalaustekniikkaa, joka tarkoittaa sitä, että yhteys päätelaitteeltasi sivustollemme on HTTPS-protokollan mukaan suojattu. Painamalla selaimen osoitepalkissa näkyvää lukon kuvaa voi todentaa, että yhteys on suojattu. Älä jaa henkilötietojasi muilla kuin suojatuilla sivustoilla.

EVÄSTEET

tfnordic.fi käyttää evästeitä, joiden avulla mitataan sivustolla tapahtuvaa liikennettä ja parannetaan sivuston toimivuutta ja sivuston sisältöä.

OSOITE

TF Nordic AB, Suomen sivuliike
PL 5600
00002, Helsinki

YHTEYSTIEDOT

info@tfbank.fi
0206 90591

WWW

tfnordic.fi

Y-TUNNUS

3529515-2

**OSOITE**

TF Nordic AB, Suomen sivuliike
PL 5600
00002, Helsinki

YHTEYSTIEDOT

info@tfbank.fi
0206 90591

WWW

tfnordic.fi

Y-TUNNUS

3529515-2